

**Clientes:**

Conquistar, fidelizar, honrar compromissos e atender suas expectativas com agilidade.

Sociedade:

Respeitar a legislação, a Comunidade e o Meio-Ambiente.

Colaboradores:

Ser comprometido, ter capacitação adequada, trabalhar em equipe em um ambiente digno e prazeroso, tendo clareza dos valores da Companhia.

Qualidade:

Buscar a melhoria contínua em todas as atividades, produtos e serviços, privilegiando a velocidade, simplicidade, inovação e redução de custos.

Atitude pró-ativa:

Tomar decisões de qualidade, assumindo riscos, em todos os níveis hierárquicos.

Ambiente:

Aplicar os preceitos do Programa 5S.

Segurança:

Agir de forma prevencionista e comprometida, implementando as diretrizes organizacionais de Saúde, Meio-Ambiente e Segurança Industrial.

Ética:

Atuação com integridade e transparência, praticando o respeito mútuo e tratamento justo, em todas as nossas relações de negócios.

Lealdade:

Relacionamentos abertos e verdadeiros, com informações claras e precisas, atingindo todos os níveis funcionais.

Hierarquia:

Atuação respeitosa e com abertura, para a exposição de idéias e trocas de experiências.

Crescimento:

Reconhecimento por desempenho de excelência.

ICE DO BRASIL LTDA.

Av. Conselheiro Rodrigues Alves, 58 - Centro Piquete, SP – 12.620-000

Fone/fax: 12 3156-4764 / 3156-3311 e-mail: ice@icebrasil.com.br

www.icebrasil.com.br